

# Политика возвратов

## 1. Общие положения.

1.1. Настоящая Политика регулирует основания и порядок возврата Покупателем товаров, приобретенных в интернет-магазине «ttennismania», идентифицируемом адресом <https://ru.ttennismania.com> (далее Сайт).

1.2. Для целей настоящей Политики под Продавцом понимается Индивидуальный предприниматель Леонидов Александр Сергеевич (ИНН: 781142457651), предлагающий к продаже товары на Сайте.

1.3. Для целей настоящей Политики под Покупателем понимается физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, приобретающие на Сайте предлагаемые к продаже товары.

1.4. Настоящая Политика распространяется исключительно на товары, распространяемые на сайте, идентифицируемом доменным именем третьего уровня ru.ttennismania.com и не распространяется на любые товары и услуги, предлагаемые на сайте, идентифицируемом доменом второго уровня ttennismania.com, сайтах, идентифицируемых иными доменами третьего уровня в рамках домена второго уровня ttennismania.com.

1.5. Настоящая Политика составлена в соответствии с нормами Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Постановления Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 "Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации".

## 2. Для организаций, индивидуальных предпринимателей и иных лиц, приобретающих товары на Сайте для нужд, связанных с осуществлением коммерческой деятельности.

2.1. Возврат и обмен товара надлежащего и ненадлежащего качества, возврат денежных средств, отказ Покупателя от товара до его получения осуществляются в рамках заключаемого двухстороннего договора между Покупателем и Продавцом.

### **3. Для физических лиц.**

#### **3.1. Общие положения об отказе от Товара надлежащего качества.**

3.1.1. Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества в любой момент до его передачи Покупателю, а также в течение 7 (семи) дней после такой передачи.

3.1.2. При отказе Покупателя от товара надлежащего качества Продавец возвращает ему денежную сумму, уплаченную по договору, за исключением фактически понесенных расходов Продавца на доставку к Покупателю и обратно возвращенного товара.

3.1.3. Отказ Покупателя от непродовольственных товаров надлежащего качества, входящих в Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену (утв. Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463), после их передачи Покупателю невозможен.

3.1.4. Требование об отказе от товара надлежащего качества, как принятого, так и не принятого Покупателем, Покупателю следует направлять на электронный адрес [apptennismania@gmail.com](mailto:apptennismania@gmail.com) с пометкой «отказ от товара надлежащего качества».

3.1.5. Полученные в порядке п. 3.1.4 настоящей Политики требования рассматриваются Продавцом в течение 5 (пяти) дней с момента их получения.

3.1.6. Покупатель не вправе отказаться от товара, соответствующего заявленным производителем требованиям, если такой товар обладает индивидуально-определенными характеристиками и может быть использован только данным Покупателем.

#### **3.2. Отказ Покупателя от оплаченного, но не принятого товара надлежащего качества.**

3.2.1. Покупатель вправе в любой момент до фактической приемки приобретенного товара отказаться от его покупки.

3.2.2. Получив в порядке п. 3.1.4 настоящей Политики обращение Покупателя, содержащее отказ от оплаченного, но не принятого Покупателем товара, Продавец незамедлительно аннулирует заказ и не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования возвращает Покупателю уплаченные за товар деньги.

При этом срок фактического зачисления денежных средств на счет Покупателя зависит от скорости осуществления соответствующих операций банками, обслуживающими счета Продавца и Покупателя.

3.2.2.1. В случае, если к моменту отказа Покупателя от товара, такой товар был передан Продавцом в почтовую организацию (направлен Покупателю почтой), денежные средства за такой товар будут возвращены Продавцом Покупателю не позднее, чем через десять дней после получения Продавцом почтового отправления, содержащего товар, от которого отказался Покупатель.

3.2.3. В случае, если Покупатель отказался от приемки товара надлежащего качества после того, как товар был ему доставлен, за покупателем сохраняется обязанность оплатить доставку товара, в связи с чем соответствующая сумма, уплаченная Покупателем, возврату не подлежит.

3.2.4. В случае, если Покупатель отказался от приемки товара надлежащего качества после того, как товар был передан почтовой организации, за покупателем сохраняется обязанность оплатить доставку товара, в связи с чем соответствующая сумма, уплаченная Покупателем, возврату не подлежит.

### **3.3. Отказ Покупателя от товара надлежащего качества после его передачи Покупателю.**

3.3.1. Покупатель вправе отказаться от принятого Товара в течение 7 (семи) дней после такой передачи, с учетом ограничений, оговоренных п.п. 3.1.3 и 3.1.4 настоящей Политики.

3.3.2. Возврат товара надлежащего качества осуществляется исключительно при условии сохранения его потребительских свойств и товарного вида, а также документа, подтверждающего факт и условия покупки такого товара.

Отсутствие соответствующих документов не ограничивает Покупателя в праве предоставить иные доказательства приобретения товара у Продавца.

3.3.3. В случае, если возвращаемый товар надлежащего качества доставлялся Покупателю курьерской службой, курьер также вывезет от Покупателя товар, от которого покупатель отказался.

3.3.4. В случае, если возвращаемый товар надлежащего качества был направлен Продавцом Покупателю почтой, возврат такого товара осуществляется также путем отправки его Продавцу на согласованный в переписке почтовый адрес.

В случае возврата товара Продавцу Покупателем почтой, Покупатель в рамках предусмотренной п. 3.1.5 переписки сообщает Продавцу реквизиты почтового отправления, которым направил товар.

3.3.5. Возврат принятого Покупателем товара надлежащего качества, в том числе возвращаемого почтой, производится за счет Покупателя.

3.3.6. В случае возврата Покупателем Продавцу товара путем отправки его почтой на адрес Продавца, денежные средства за такой товар будут возвращены Продавцом Покупателю не позднее, чем через десять дней после получения Продавцом почтового отправления, содержащего товар, от которого отказался Покупатель.

3.3.7. Если к товару, подлежащему возврату, был приложен подарок, Покупатель обязан вернуть его с обязательным сохранением товарного вида.

#### **3.4. Обмен и возврат товара ненадлежащего качества, отказ от оплаченного, но не принятого Покупателем товара ненадлежащего качества.**

3.4.1. При покупке товара, имеющего брак или изъяны, в случае, если Покупатель до совершения покупки не был поставлен Продавцом в известность о наличии таких брака или изъянов, Покупатель вправе требовать:

- возврата Покупателю денежных средств, уплаченных им за товар ненадлежащего качества;
- соразмерного снижения цены продажи с выплатой разницы;
- замены на аналогичный товар, предлагаемый на Сайте, с перерасчетом итоговой суммы оплаты в случае, если цена заменяющего товара отличается от цены заменяемого товара.

3.4.2. Если предметом возврата выступают дорогостоящие или технически сложные товары, требования будут удовлетворены только при обнаружении экспертизой существенных недостатков, а также подтверждения того, что недостатки возникли не в результате эксплуатации товара Покупателем.

3.4.3. Возврат уплаченных за некачественный товар денежных средств, замена некачественного товара осуществляются при наличии гарантийного талона и/или кассового чека (в том числе электронного), подтверждающих факт приобретения товара у Продавца. Отсутствие соответствующих документов не ограничивает Покупателя в праве предоставить иные доказательства приобретения товара у Продавца.

3.4.4. Требования, указанные в п. 3.4.1 настоящей Политики, следует направлять на электронный адрес [apptennismania@gmail.com](mailto:apptennismania@gmail.com) с пометкой «товар ненадлежащего качества», а также с приложением фотографий (при необходимости видеозаписей), подтверждающих факт ненадлежащего качества товара. Дальнейшая переписка также ведется через указанный адрес.

3.4.5. Полученные в порядке п. 3.4.4 настоящей Политики требования рассматриваются Продавцом в течение 5 (пяти) дней с момента их получения.

3.4.6. В случае отказа от товара, покупка которого предполагала получение Покупателем подарка, Покупатель обязан вернуть подарок, выданный ему с таким товаром, с обязательным сохранением его товарного вида.

3.4.7. В случае, если недостатки товара возникли в результате эксплуатации товара Покупателем, обмен такого товара, возврат уплаченных за него денежных средств и уменьшение цены товара Продавцом не осуществляются.

3.4.8. В случае возникновения потребности в экспертизе товара, проверки его качества, такие экспертиза и/или поверка проводятся за счет Продавца.

Доставка товара на экспертизу и/или проверку осуществляется Покупателем.

Если по результатам экспертизы и/или проверки установлено, что товар утратил свои потребительские свойства не по вине Продавца или производителя, или потребительских свойств не утратил, Покупатель должен оплатить расходы, касающиеся проведения экспертизы и/или проверки, хранения товара на складе и его транспортировки.

Если по результатам экспертизы и/или проверки установлено, что товар утратил свои потребительские свойства по причине своего ненадлежащего качества, Продавец осуществляет, в зависимости от требований Покупателя, замену либо возврат денежных средств за товар, а также возмещает Покупателю документально подтвержденные расходы по доставке товара на экспертизу и/или проверку, при условии, что такие расходы разумны и не являются очевидно завышенными (завышенные расходы включают, например, но не ограничиваясь, личный перелет Покупателя к месту экспертизы и обратно).

3.4.9. Требования, перечисленные в п. 3.4.1, в отношении технически сложного товара Покупатель в случае обнаружения в нем недостатков вправе предъявить в течение пятнадцати дней со дня передачи такого товара Покупателю. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара;
- нарушение установленных законом сроков устранения недостатков товара;
- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

### **3.5. Замена товара ненадлежащего качества аналогичным.**

3.5.1. В случае удовлетворения требования Покупателя о замене товара ненадлежащего качества аналогичным, такая замена будет произведена за счет Продавца в разумный срок.

3.5.2. Доставка нового товара взамен некачественного тем же способом, которым Покупатель получил первоначальный заказ, будет осуществлена за счет Продавца.

В случае, если первоначальный заказ доставлялся Покупателю курьерской службой, курьер, доставивший товар на замену, также вывезет у Покупателя некачественный товар.

В случае, если первоначальный заказ доставлялся Покупателю почтой, Покупатель направляет его назад за счет получателя, а новый Товар направляется Покупателю также почтой на те же почтовые реквизиты, но за счет Продавца.

3.5.3. В случае отсутствия на складе Продавца товара, аналогичного приобретенному Покупателем некачественному, Покупателю вместо замены товара будут в полном объеме возвращены денежные средства, уплаченные за некачественный товар и за его доставку.

3.5.4. По соглашению Продавца и Покупателя товар ненадлежащего качества может быть заменен иным товаром, предлагаемым к продаже на Сайте.

В случае такой замены, если новый товар отличается по цене от первоначально заказанного Покупателем, в зависимости от того, который из товаров дороже, Покупатель производит доплату разницы между новым и заменяемым товарами, либо Продавец возвращает Покупателю такую разницу.

3.5.5. Возврат Покупателю денежных средств в соответствии с п.п. 3.5.3, 3.5.4 настоящей Политики осуществляется путем перечисления на счет Покупателя, с которого был оплачен заказ.

Такой возврат осуществляется в течение 3 (трех) банковских дней после достижения Продавцом и Покупателем окончательной договоренности о способе удовлетворения требований Покупателя.

В случае, если возникнет потребность в разрешении вопросов, касающихся качества товара, причин его негодности, возврат денежных средств будет осуществлен в течение 2 (двух) банковских дней после проведения соответствующей экспертизы, подтвердившей некачественность товара и отсутствие вины в ней Покупателя.

Срок фактического зачисления денежных средств на счет Покупателя зависит от скорости осуществления соответствующих операций банками, обслуживающими счета Продавца и Покупателя.

### **3.6. Возврат Покупателю уплаченных за товар денежных средств.**

3.6.1. Удовлетворяя требование Покупателя о возврате продавцу уплаченных за некачественный товар денежных средств, Продавец вправе по своему усмотрению требовать возврата Покупателем некачественного товара.

3.6.1. Вывоз некачественного товара от Покупателя, отправку товара почтой организует за свой счет Продавец, однако за Покупателем сохраняется обязанность, в случае получения от Продавца соответствующего требования, передать товар Продавцу или указанному им лицу (в том числе курьеру).

3.6.2. Возврат Покупателю денежных средств за некачественный товар осуществляется путем перечисления на счет Покупателя, с которого был оплачен заказ.

Такой возврат осуществляется в течение 3 (трех) банковских дней после достижения Продавцом и Покупателем окончательной договоренности о способе удовлетворения требований Покупателя.

Срок фактического зачисления денежных средств на счет Покупателя зависит от скорости осуществления соответствующих операций банками, обслуживающими счета Продавца и Покупателя.

3.6.3. Продавец, помимо стоимости некачественного товара, возмещает Покупателю расходы по доставке товара.

### **3.7. Соразмерное снижение цены продажи с выплатой разницы.**

3.7.1. При достижении Продавцом и Покупателем договоренности о соразмерном снижении цены продажи после оплаты Покупателем товара, Продавец в течение 3 (трех) банковских дней с момента достижения такой договоренности возвращает Покупателю разницу между первоначальной ценой товара и ценой, договоренность о которой достигнута Сторонами.

3.7.2. Возврат денежных средств осуществляется путем перечисления их на счет Покупателя, с которого им был оплачен заказ.

Срок фактического зачисления денежных средств на счет Покупателя зависит от скорости осуществления соответствующих операций банками, обслуживающими счета Продавца и Покупателя.