

Политика обработки персональных данных сервиса «ttennismania»

Версия: 1.0 от 21.09.26 г.

Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон) и определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сервиса «ttennismania» (далее — Сервис). Оператором персональных данных является **Общество с ограниченной ответственностью «СЧАСТЬЕ»** (далее — Оператор).

Политика охватывает обработку в подключенных компонентах Сервиса с общим аккаунтом: мобильном приложении ttennismania, сайте ru.ttennismania.com (кроме интернет-магазина мерча ru.ttennismania.com/merch), сайте tmap.ru, Telegram-боте ttennismania_bot, кабинете Клуба club.ttennismania.com, виджетах бронирования, клубном планшете. Политика доступна до сбора данных и не является согласием на их обработку.

1. Термины

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому физическому лицу (Пользователю).

Обработка — любое действие с персональными данными (сбор, запись, хранение, использование, передача, удаление и др.).

Пользователь — физическое лицо: игрок, клиент, тренер, ИП либо представитель Клуба; также субъект, за которого оформляется запись, в том числе несовершеннолетних. Данные юридического лица разграничиваются с персональными данными его представителей. Иные категории субъектов включаются только после определения целей и оснований обработки.

2. Категории обрабатываемых данных

- идентификационные, контактные и профильные данные: имя и фамилия, логин, email, телефон, фото, город, возраст и/или дата рождения, пол, ведущая рука, хват, сведения об инвентаре, стиле игры, спортивном разряде и роли в Сервисе — в пределах используемых функций.
- платежные и расчётные данные по операциям через Сервис: идентификаторы заказа и операции, выбранная схема каждой позиции, окончательная цена, сумма онлайн-платежа, способ и статус его оплаты, возврат и чек, расчётная доплата Клубу. Сведения о фактической сумме, способе и факте оплаты остатка вне Сервиса Оператор не собирает.
- данные о спортивной активности и заказах: бронирования, онлайн-оплаты, турниры, результаты матчей, рейтинг, статистика, записи на групповые и персональные тренировки, группы и лист ожидания, поиск партнёров, приглашения, отзывы и действия в интерфейсе — в объёме работающих функций. Подтверждение заказа или оказания услуги само по себе не является сведением о её фактической оплате вне Сервиса;
- геолокация: координаты, предоставленные через разрешение устройства или отправленные Пользователем в поддерживаемом канале, для поиска ближайших площадок. Разрешение устройства не заменяет определение законного основания обработки;

- технические данные: IP-адрес, сведения об устройстве и версии приложения, идентификаторы аккаунта и устройства, cookie, токены уведомлений, журналы событий и ошибок, сведения о привязке Telegram.
- данные контрагентов для регистрации и подключения к расчётам: идентификационные и контактные сведения ИП/представителей; для Схемы 1 — дополнительные данные банковского подключения и учёта бенефициара. Для Клуба только со Схемой 2 подключение к сплитованию и открытие счёта Клуба в Точке не требуются. Перечень данных для платёжного партнёра Схемы 2 определяется отдельно. Согласие контрагента не заменяет основания обработки данных игроков;

2.1. Данные умной ракетки при использовании функции: идентификатор устройства, связь с игроком, сессией и тренировкой, показатели скорости, мощности, стабильности, работы кисти. Они используются для спортивной статистики в пределах выбранной функции.

2.2. Обработка статуса «параспортсмен». Если сведения относятся к специальным категориям, применяется надлежащее основание статьи 10 Закона; обычное согласие на профиль не подменяет необходимые требования.

2.3. Для расчёта платы Клуба обрабатываются дата первой регистрации площадки в экосистеме, её идентификатор, даты пробного месяца, редакция тарифа и применённые к заказу льготы; связь с представителем и его действиями сохраняется в необходимом объёме. Эти сведения используются для корректного расчёта и подтверждения условий, включая освобождение от фиксированной платы и комиссий обеих схем в пробном периоде.

3. Цели обработки

- регистрация Пользователя и предоставление доступа к Сервису;
- оформление и исполнение заказов: столы, турниры, групповые и персональные тренировки, дополнительные услуги; приём полной оплаты либо частичной предоплаты через Сервис, передача Клубу сведений об онлайн-предоплате и возвратах, обработка отмен;
- ведение истории занятий и игр, расчёт рейтинга и статистики, работа поиска партнёров и профилей в пределах согласованной видимости;
- направление сервисных уведомлений о действиях по аккаунту и заказам, изменениях расписания, отменах и возвратах через подтверждённые каналы;
- обеспечение работы функций, использующих геолокацию;
- аналитика использования и улучшение Сервиса. Связанные с аккаунтом или устройством данные не считаются обезличенными только из-за замены имени идентификатором;
- информирование о специальных предложениях, акциях и турнирах — при наличии отдельного согласия Пользователя;
- исполнение требований законодательства, в том числе о применении контрольно-кассовой техники.
- расчёт платы за доступ Клуба и агентского вознаграждения, применение пробного месяца, подготовка отчётов и разрешение расхождений в объёме сведений, относящихся к ИП или представителям Клуба;

3.1. По каждой цели утверждается и раскрывается перечень: категория субъекта, данные, основание, действия и способы обработки, получатели, срок или условие окончания, порядок удаления.

4. Правовые основания

- согласие субъекта — для конкретных целей, где оно является выбранным законным основанием; оформляется отдельно от иных подтверждаемых документов по статье 9 Закона;
- необходимость исполнения договора, стороной которого является Пользователь (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона);
- исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством;
- для геолокации, необязательной аналитики и иных функций основание определяется отдельно; когда требуется согласие, оно получается до соответствующей обработки. Для рекламных сообщений применяется отдельное предварительное согласие в предусмотренных законом случаях. Настройка разрешения ОС регулирует технический доступ и не заменяет эти основания.

5. Передача данных третьим лицам

5.1. Оператор передаёт персональные данные третьим лицам только в объёме, необходимом для целей обработки:

- платежным партнерам — в объеме конкретной схемы и операции. Передача для подключения к сплитованию производится только при выборе Схемы 1 и наличии основания. При нулевом онлайн-платеже платежная операция не создается; иная передача требует самостоятельной подтвержденной цели;
- оператору фискальных данных и поставщику кассового решения для исполнения применимых обязанностей по ККТ;
- Клубу — исполнителю и его уполномоченным лицам: сведения о заказе и участнике, принятых через Сервис оплатах, распределении предоплаты по позициям и возвратах в объёме, необходимом для исполнения и расчётов; тренеру — по роли и законному основанию. Фактические платежи, принимаемые Клубом вне Сервиса, обрабатываются Клубом самостоятельно и не передаются Оператору для учёта;
- поставщикам хостинга, аналитики, уведомлений и иной фактически используемой инфраструктуры. Технические идентификаторы не обозначаются обезличенными без подтверждения;
- иным лицам — в случаях, предусмотренных законодательством.

5.2. Оператор не продаёт персональные данные и не передаёт их в рекламных целях третьим лицам без согласия Пользователя.

5.3. Для каждого процесса разграничивается роль Оператора и получателя: самостоятельный оператор либо обработчик по поручению. При обработке по поручению оформляются предусмотренные законом условия. Для собственной регистрации, рейтинга и иных самостоятельно определяемых целей Оператор несёт соответствующие обязанности.

5.4. Видимость профилей, рейтингов, результатов, списков турниров, страниц тренеров и предложений поиска партнёра. Распространение на основании согласия оформляется отдельно по статье 10.1 Закона.

6. Хранение и защита

6.1. Для аккаунта и профиля, заказов и платежей, результатов игр, данных устройств, согласий, обращений и технических журналов устанавливаются отдельные сроки либо условия окончания хранения. По прекращении оснований данные удаляются, уничтожаются или надлежащим образом обезличиваются в применимом порядке. Обязательные расчётные документы хранятся на самостоятельных законных основаниях.

6.2. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры защиты данных от неправомерного доступа, изменения, распространения и уничтожения.

6.3. При сборе данных граждан РФ обеспечивается выполнение требований части 5 статьи 18 Закона к использованию баз данных. Фактическое размещение основных баз, копий и связанных систем: на территории РФ. Последующая передача оценивается отдельно по пункту 5.5.

6.4. Удаление аккаунта инициируется через мобильное приложение ttennismania. Удаление активного профиля, прекращение публикации, судьба связанных результатов матчей и срок удаления из резервных копий. Сохраняемые по закону категории и основания сообщаются Пользователю; восстановление копии не должно возвращать данные в активную обработку без основания.

6.5. Данные несовершеннолетних и лиц, за которых оформляет запись другой человек, обрабатываются в объёме необходимой функции и на применимых основаниях. Публикация данных ребёнка не предполагается автоматически из факта записи.

7. Права Пользователя

- получать информацию об обработке своих данных;
- требовать уточнения, блокирования или удаления данных, если они неполны, устарели, неточны или обрабатываются неправомерно;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- отказаться от рекламных сообщений и управлять доступными каналами уведомлений; изменение настроек push само по себе не прекращает договор и не заменяет отзыв иных согласий;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или в суде.

Обращения направляются по адресу Оператора из реквизитов или через электронную почту mail@ttennismania.com. Оператор регистрирует запрос, проверяет заявителя соразмерным способом и отвечает в сроки, установленные для соответствующего требования Законом.

7.1. Отзыв прекращает обработку, основанную на соответствующем согласии, если отсутствует иное законное основание. Оператор сообщает о результате и сохраняемых категориях данных. Порядок прекращения обработки у лиц по поручению и взаимодействия с самостоятельными получателями определяется их ролью и законом; отзыв не обещает автоматического удаления обязательных банковских документов.

8. Cookie и аналитика

8.1. Cookie и иные средства идентификации разделяются по назначению: работа сессии и безопасности, настройки и необязательная аналитика — по фактическому составу. Когда обработка зависит от согласия, соответствующие средства включаются после его получения; Ограничение браузером является дополнительным способом управления.

9. Изменение Политики

9.1. Новая редакция публикуется с датой и номером версии. О существенных изменениях сообщается через мобильное приложение ttennismania. Политика не заменяет согласие: продолжение использования не считается автоматическим согласием на новые цели или получателей, когда для них необходимо отдельное согласие. Предыдущие редакции доступны в мобильном приложении ttennismania.

Реквизиты Оператора персональных данных

Наименование	Общество с ограниченной ответственностью «СЧАСТЬЕ»
ИНН / ОГРН	7842490775 / 1137847052903
Юридический адрес	191167, Россия, г. Санкт-Петербург, пл. Александра Невского, д. 2, лит А, оф. 407
Эл. почта по вопросам ПДн	mail@ttennismania.com