

Публичная оферта для клиентов об оформлении и оплате услуг клубов в сервисе «ttennismania»

Версия: 1.0 от 21.09.26 г.

Настоящий документ определяет условия использования сервиса «ttennismania» (далее — Сервис) для оформления и оплаты услуг клубов физическими лицами (далее — Клиент). Общество с ограниченной ответственностью «СЧАСТЬЕ» (далее — Оператор) предлагает Клиенту заключить договор об организации оформления заказа через Сервис. Договор на конкретную услугу заключается с указанным в заказе Клубом в порядке разделов 1, 2 и 4.

1. Статус Оператора

1.1. Оператор обеспечивает оформление записей на игровые столы, турниры, групповые и персональные тренировки и дополнительные услуги Клубов через подключенные каналы Сервиса: мобильное приложение, сайт ttmap.ru и Telegram-бот. Возможность оплаты зависит от подключенного вида услуги и канала оформления.

1.2. Исполнителем конкретной услуги является организация или индивидуальный предприниматель, указанные в заказе как Клуб (Поставщик). Оператор действует от имени и за счет Клуба в пределах агентского поручения, обеспечивает оформление заказа, прием полной или частичной оплаты и обработку отмен и возвратов. Платеж, принятый Оператором за услугу Клуба, засчитывается в оплату этой услуги и не подлежит повторному взысканию Клубом. Договор на услугу заключается непосредственно между Клиентом и Клубом. До оформления заказа предоставляются наименование Клуба, сведения о государственной регистрации, адрес и контакты исполнителя.

1.3. Клуб отвечает за содержание, качество и фактическое оказание своих услуг. Оператор отвечает за исполнение собственных обязательств и несет установленную законом ответственность, в том числе как владелец агрегатора, когда соответствующие нормы применимы. Клиент вправе направить обращение Клубу либо Оператору через Сервис или по адресу из реквизитов; Оператор фиксирует обращение и передает его Клубу, если вопрос относится к исполнению услуги Клубом.

1.4. Настоящая оферта не ограничивает права Клиента как потребителя, установленные Законом РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1; в части ответственности владельца агрегатора Оператор отвечает перед Клиентом в пределах, установленных указанным законом.

2. Услуги и оплата

2.1. Через Сервис оформляются предоставление игрового стола на согласованное время, участие в турнире, групповая или персональная тренировка и дополнительные услуги Клуба, включая аренду инвентаря. До подтверждения заказа Клиенту показываются исполнитель, состав услуги, место, дата, время начала, продолжительность либо расписание, полная цена и условия отмены. Применимые возрастные, квалификационные и иные условия участия сообщаются до оформления заказа. Самостоятельные услуги тренеров и других лиц не охватываются этой офертой, если их исполнителем не является Клуб.

2.2. Дополнительные платные услуги включаются в заказ только по отдельному выбору Клиента. Их наименование и цена показываются до подтверждения заказа и отражаются отдельными позициями в кассовом чеке в соответствии с законом. Автоматическое добавление платных услуг без согласия Клиента не допускается.

2.3. Для каждой услуги Клуб заранее устанавливает схему оплаты: Схема 1 — полная оплата через Сервис; Схема 2 — частичная предоплата через Сервис и оплата остатка непосредственно Клубу. Для столов и турниров доступны обе схемы, для дополнительных услуг — Схема 2. Клиент выбирает доступный способ внесения онлайн-платежа в пределах установленной Клубом схемы. До оплаты Сервис показывает окончательную цену после скидок, сумму к оплате сейчас и остаток к оплате Клубу. Получение оплаты и подтверждение записи не означают фактического оказания услуги.

2.3.1. По Схеме 2 предоплата включена в цену услуги и составляет 3% окончательной стоимости платных позиций этой схемы в заказе, но не менее 10 рублей один раз на их совокупность. Бесплатные позиции не облагаются; при отсутствии платных позиций предоплата равна нулю. Клиент оплачивает Клубу только разницу между окончательной ценой соответствующих услуг и принятой через Сервис суммой. Дополнительный сбор сверх цены услуги за оформление заказа не взимается.

2.3.2. Цены к оплате и предоплата рассчитываются в целых рублях: менее 50 копеек отбрасывается, 50 копеек и более округляется вверх. Предоплата Схемы 2 рассчитывается один раз от суммы окончательных цен ее позиций; остаток определяется вычитанием. Платные заказы с окончательной ценой менее 10 рублей не оформляются; заказы от 10 рублей и полностью бесплатные заказы допускаются.

2.3.3. Один заказ может включать позиции обеих схем одного Клуба на одной площадке. Онлайн оплачиваются полная цена позиций Схемы 1 и предоплата позиций Схемы 2; остаток оплачивается Клубу. Платеж может оформляться несколькими операциями и чеками; разбивка показывается до оплаты. [СОГЛАСОВАТЬ: правило оформления смешанного заказа, если платные позиции Схемы 2 суммарно стоят менее 10 рублей.] Итоговые платежи Клиента не могут превышать согласованную цену заказа.

2.3.4. Остаток по Схеме 2 оплачивается непосредственно Клубу доступными у него законными способами, включая наличные или банковский терминал; срок и способы сообщаются до оформления заказа. Оператор не принимает этот остаток и не собирает сведения о фактических оплатах вне Сервиса. Указанный в Сервисе остаток является расчетной величиной и не подтверждает наличие задолженности после оплаты Клубу.

2.3.5. Бесплатный пробный месяц Клуба действует при обеих схемах и не ограничивает продажу услуг через Сервис. В этот период Клуб освобожден от фиксированной платы Оператору и комиссий по всем транзакциям обеих схем, включая минимальную комиссию. При Схеме 1 Клиент оплачивает полную цену через Сервис; при Схеме 2 онлайн-платеж равен нулю, а полная цена оплачивается Клубу. Для смешанного заказа эти правила применяются к соответствующим позициям. Услуги Клуба остаются платными, если Клуб не установил нулевую цену.

2.3.6. Сумма онлайн-платежа фиксируется при подтверждении заказа. Если по Схеме 2 заказ подтвержден в пробном периоде без онлайн-платежа, окончание пробного периода до даты оказания услуги не создает обязанности внести такой платеж задним числом. Новые платные позиции после окончания пробного периода оформляются отдельно с раскрытием действующих условий до подтверждения.

2.3.7. Кассовые чеки выдаются в порядке и случаях, установленных законом. По платежам через Сервис Оператор обеспечивает чек с указанием услуг и Клуба как поставщика и

соответствующего вида оплаты; по прямым расчетам с Клубом чек обеспечивает Клуб. При окончательном расчете ранее внесенная через Сервис предоплата учитывается в оплате услуги.

2.4. До оформления Клиенту доступны настоящая оферта и условия выбранной услуги Клуба. При обязательном онлайн-платеже Клиент принимает предложение Клуба внесением указанной суммы после ознакомления с условиями; запись подтверждается автоматически после успешной оплаты всех обязательных онлайн-платежей заказа. Если сумма к оплате через Сервис равна нулю, включая бесплатную услугу или Схему 2 в пробном периоде, заказ подтверждается нажатием соответствующей кнопки без платежа. Отсутствие онлайн-платежа не освобождает от раскрытой до оформления стоимости платной услуги. Противоречащие обязательным нормам закона условия Клуба не применяются.

2.5. После оформления Клиент получает подтверждение с номером заказа, исполнителем, составом услуги, временем и местом, окончательной ценой, принятыми через Сервис суммами и расчетным остатком к оплате Клубу в канале Сервиса, в котором производилось оформление. Если деньги списаны, а подтверждение отсутствует, Клиент вправе обратиться в поддержку с доступными сведениями о платеже. Оператор проверяет платеж и подтверждает согласованный заказ либо обеспечивает возврат, если исполнение невозможно. Отсутствие уведомления само по себе не аннулирует права по заключенному договору.

2.6. При продаже пакетов занятий или абонементов до оплаты должны быть определены состав и количество услуг, срок действия, правила использования, цена и порядок расчёта возврата. При отсутствии таких условий продажа соответствующего пакета через Сервис не производится.

2.7. Если Сервис поддерживает запись другого участника, Клиент указывает сведения о нем в предусмотренных полях и обеспечивает законное основание их передачи. Запись несовершеннолетнего оформляет его законный представитель либо сам несовершеннолетний в пределах допускаемой законом дееспособности. Возрастные ограничения конкретной услуги сообщаются до оформления. Плательщик и участник могут различаться; возврат производится в порядке пункта 3.7, а не автоматически участнику.

3. Отмена и возврат

3.1. Клиент вправе отказаться от услуги в порядке, установленном законом. Оплата неоказанной услуги возвращается за вычетом документально подтвержденных фактически понесенных Клубом расходов, непосредственно связанных с исполнением договора с данным Клиентом, если удержание допускается законом и настоящей офертой. Время, оставшееся до начала услуги, само по себе не устанавливает штраф или невозвратность. Момент отказа определяется временем получения обращения Сервисом, Оператором либо Клубом. Время начала услуги указывается с часовым поясом места оказания.

3.2. Позднее оформление, неявка либо обращение после начала услуги сами по себе не делают платеж Оператору невозвратным. Если услуга фактически оказана полностью или частично, возврат остальной оплаты определяется с учетом исполнения и закона. Непроданный слот, упущенная выручка, ограниченность инвентаря и закрытие регистрации сами по себе не доказывают расходы. По турниру учитывается только подтвержденная часть расходов по конкретному договору без повторного возмещения одних затрат.

3.3. При полной отмене заказа Оператор возвращает всю принятую по Схеме 2 предоплату. По Схеме 1 комиссия Оператора не вычитается из суммы возврата. Комиссии за приём платежей, фискализацию и обработку возврата с Клиента не удерживаются. При ином допускаемом

удержании Клуб предоставляет расчет и подтверждение расходов, позволяющие проверить их связь с заказом; неподтвержденные спорные расходы не удерживаются.

3.4. При отмене Клубом, недоступности стола, двойном бронировании или иной невозможности оказать услугу по причинам, не зависящим от Клиента, стоимость неоказанной услуги возвращается полностью. Изменение согласованных даты, времени, места, содержания услуги или указанного в заказе тренера допускается с согласия Клиента; при отсутствии согласия возвращается оплата неоказанной услуги. При частичном или ненадлежащем исполнении сохраняются права Клиента на возврат за неоказанную часть и иные требования, предусмотренные законом.

3.5. При отмене основной услуги связанные неоказанные дополнительные услуги отменяются, если Клиент не согласовал самостоятельное получение. Отказ только от дополнительной услуги сохраняет основную запись. При частичной отмене Схемы 2 предоплата пересчитывается по цене оставшихся позиций согласно пункту 2.3.1 и не может превышать ранее внесенную сумму; положительная разница возвращается. Если платных позиций Схемы 2 не осталось, ее предоплата возвращается полностью. По Схеме 1 возврат рассчитывается по отменяемым позициям с учётом пунктов 3.1–3.4. Согласованный перенос без изменения цены и состава не влечёт повторной предоплаты или дополнительного сбора.

3.6. Заявление об отмене или возврате направляется через Сервис или на электронную почту Оператора, в том числе при недоступности Сервиса. Достаточно указать номер заказа либо иные данные для поиска, отменяемые позиции и контакт для ответа. Дополнительные сведения запрашиваются только при необходимости найти платеж, проверить полномочия заявителя или безопасно выполнить возврат. Обязательный личный визит, бумажный оригинал заявления и избыточные документы не требуются. Оператор фиксирует дату обращения и передаёт уведомление Клубу. Клиент также вправе обратиться непосредственно к Клубу.

3.7. Оператор обеспечивает возврат подлежащих возврату сумм, принятых через Сервис, а Клуб — сумм, полученных непосредственно им. Возврат производится не позднее 10 календарных дней со дня получения заявления, если законом не установлен более короткий срок, как правило исходным способом оплаты. Если это технически невозможно, с плательщиком согласуется законный альтернативный способ после проверки необходимых сведений. Оператор сообщает о своём возврате и по запросу предоставляет подтверждение операции. Отсутствие у него данных о внешней оплате не ограничивает требования Клиента к Клубу и права по пункту 3.8. Срок банковской обработки не освобождает от обязательных сроков и ответственности по закону.

3.8. При наличии условий пункта 2.2 статьи 12 Закона РФ № 2300-1 Клиент вправе потребовать возврат предоплаты непосредственно от Оператора как владельца агрегатора. В частности, это право применяется при неоказании услуги в срок, внесении предоплаты на банковский счет владельца агрегатора и направлении исполнителю уведомления об отказе в связи с нарушением срока. Уведомление можно направить через Оператора, который передаёт его Клубу. Требование рассматривается в порядке и сроки указанной статьи; положения настоящей оферты не ограничивают установленные законом права Клиента.

3.9. Перечисление оплаты Клубу, недостаточность средств в расчётах между Клубом и Оператором или спор между ними не являются основанием для отказа Клиенту в законном возврате либо продления его срока.

4. Акцепт оферты

4.1. Настоящая оферта предоставляется Клиенту до оформления заказа. Акцептом договора с Оператором является осознанное подтверждение согласия с ней при оформлении заказа через мобильное приложение, сайт ttmap.ru или Telegram-бот. Принятие предложения конкретного Клуба осуществляется отдельно в порядке пункта 2.4; интерфейс может объединять эти действия, если Клиенту ясно показаны оба договора и их условия. Регистрация, получение кода или автоматическое создание аккаунта сами по себе не означают акцепта конкретной платной услуги.

4.2. Оператор сохраняет сведения об акцепте, дату и время, версию оферты и условия заказа: исполнителя, состав, окончательную цену, схему каждой позиции, суммы онлайн-платежей и расчетную доплату, применённые условия пробного периода, время и место услуги. Клиенту доступно получение принятой редакции и подтверждения в профиле мобильного приложения.

4.3. Новые редакции применяются к заказам, оформленным после их вступления в силу, и доступны до оформления. Изменения не ухудшают условия ранее заключенных договоров без законного основания или согласия Клиента. Рассмотрение обращения, получение ранее оплаченной услуги или возврата не считаются согласием с новой редакцией.

5. Персональные данные

5.1. Персональные данные, необходимые для заключения и исполнения договора, обрабатываются на применимых законных основаниях в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ. В случаях, когда основанием является согласие, оно запрашивается отдельно от настоящей оферты и иных подтверждаемых документов.

5.2. Клуб получает сведения о заказе и участнике в объеме, необходимом для оказания услуги, на законном основании. Оператор и Клуб исполняют обязанности по защите данных в пределах своих целей и функций. Согласие на рекламные сообщения, когда оно требуется законом, запрашивается отдельно; его отсутствие не препятствует оформлению услуги, для которой реклама не требуется.

Реквизиты Оператора

Наименование	Общество с ограниченной ответственностью «СЧАСТЬЕ»
ИНН / КПП	7842490775 / 784201001
ОГРН	1137847052903
Юридический адрес	191167, Россия, г. Санкт-Петербург, пл. Александра Невского, д. 2, лит А, оф. 407
Электронная почта	mail@ttennismania.com